



บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน)



นโยบายการจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม



นโยบายการจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงหลักการดำเนินธุรกิจภายใต้บรรยาบรรณทางธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม และให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกระดับมาโดยตลอด เน้นการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม รวมถึงการตอบสนองประโยชน์คืนกลับสู่สังคม

• นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights)

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน โดยประกาศใช้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy) สอดคล้องตามหลักการของสหประชาชาติว่าด้วย การดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯตลอดห่วงโซ่คุณค่ารวมถึงดำเนินการตามกระบวนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence Processes) ซึ่งประกอบด้วย การระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การระบุกลุ่มผู้ได้ รับผลกระทบ การป้องกันหรือจัดทำแผนแก้ไข รวมถึงกำหนด มาตรการเพื่อบรรเทาเยียวยาความเสียหายและติดตามผล เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจ ตั้งอยู่บนการคุ้มครอง สิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน อันเป็นกลไก สำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้เจริญเติบโต เพื่อเป็นไปตาม เป้าหมายขององค์กร จึงมุ่งมั่นในการบริหารงานทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ ได้มีการบังคับใช้นโยบายบริหารงานบุคคล เพื่อกำหนดทิศทางในการบริหารงานทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทฯ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของโลกที่ไม่หยุดนิ่ง ควบคู่ไปกับการสร้างแรงจูงใจและ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โดยนโยบายการบริหารงานบุคคลจะนำมาซึ่งความสำเร็จและความก้าวหน้าอย่างยั่งยืนร่วมกันระหว่างพนักงานและองค์กร

• เป้าหมายประจำปี 2564 ด้านการจัดแผนสืบทอดตำแหน่ง ดังนี้

1. Succession Plan จัดเตรียมแผนการสืบทอดตำแหน่ง ในระดับบริหารเพื่อความต่อเนื่องของธุรกิจ
2. เตรียมความพร้อมของพนักงาน กลุ่มศักยภาพเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจ
3. การสร้างความผูกพันต่อองค์กร และความเป็นหนึ่งเดียวของบริษัทฯ
4. ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรให้เป็นที่รู้จักต่อบุคคลภายนอก



บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์

- ผลการดำเนินงานด้านสังคม

- **การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights)**

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนได้มี การจัดอบรมด้านสิทธิมนุษยชนให้กับพนักงาน และการประเมินโอกาสที่อาจเกิดผลกระทบในระดับประเทศ ระดับปฏิบัติงาน และระดับบุคคล โดยเกณฑ์ การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดำเนินการโดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผลกระทบครอบคลุมสิทธิมนุษยชน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน ห่วงโซ่ อุปทาน ความ มั่นคงปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสิทธิผู้บริโภค

- **การวางแผนกำลังคน (Workforce Planning)**

บริษัทมีการบริหารกลยุทธ์การวางแผนอัตรากำลัง และปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการทำงาน เพื่อให้รองรับการเติบโตอย่างรวดเร็วของบริษัทฯ มีการปรับปรุงกระบวนการสรรหาเพื่อให้ได้บุคลากรที่ สอดคล้องกับแผนการเติบโตทางธุรกิจ โดยตำแหน่งที่สำคัญมีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง Successor Plan

- **การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Employee Development)**

สร้างโปรแกรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับตำแหน่งงานในแต่ละระดับที่สามารถ สนับสนุนแผนการเติบโตทางธุรกิจ เพื่อมุ่งไปสู่วิสัยทัศน์การเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำ มุ่งเน้นค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และสร้างความผูกพันในองค์กรผ่านกิจกรรมแอมออนซอน (RPH I'm On-zon) ให้ พนักงานตระหนักถึงค่านิยมของ บริษัทฯ อันนำไปสู่วัฒนธรรมและพฤติกรรมในการทำงานร่วมกันอย่าง มีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาการฟังของพนักงานผ่านกิจกรรมรณรงค์การฟัง สัปดาห์แห่งการฟัง (Deep Listening) เป็นการฟังอย่างตั้งใจ คิด วิเคราะห์ เพื่อพัฒนาทักษะการรับฟังและการสื่อสารของ พนักงานซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวันได้

- **ความหลากหลายในบริษัทฯ (Diversity and Equal Opportunity)**

บริษัทฯ มีความหลากหลายทั้งทางด้านเชื้อชาติ เพศ และอายุ ความหลากหลายช่วยให้สามารถตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของผู้มีส่วนได้เสีย และลักษณะธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างสร้างสรรค์ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติในการสรรหาและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อเตรียมความพร้อมใน การเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียม



บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์

• ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR)

บริษัท โรงพยาบาลโรงพยาบาลราชพฤกษ์ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการภายใต้วิสัยทัศน์จะดำรงไว้ซึ่งความบริสุทธิ์แห่งการประกอบวิชาชีพ และพร้อมด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพ การให้การดูแลรักษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน ด้วยเหตุนี้คณะผู้บริหารจึงตระหนักอยู่เสมอว่าการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลไม่ได้ทำเพื่อแสวงหากำไรเพียงอย่างเดียวเท่านั้น หากแต่เป็นธุรกิจที่ต้องให้ความสำคัญดูแลใส่ใจในสุขภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เพราะโรงพยาบาลฯ เชื่อมั่นว่าการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมจะทำให้ธุรกิจเติบโต มั่นคง และยั่งยืนได้อย่างแท้จริง

สำหรับแนวทางพันธกิจที่ได้วางไว้ทั้ง 5 ด้านได้แก่

1. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความสุขและภาคภูมิใจในองค์กร
2. พัฒนาคุณภาพการดูแลรักษามาตรฐานระดับสากล
3. พัฒนาการบริการก้าวหน้าต่อเนื่องอย่างมั่นคงและยั่งยืน
4. พัฒนาการบริการที่อบอุ่น ประทับใจดุจญาติมิตร
5. บริหารจัดการด้วยหลัก Humanize person centered care

ซึ่งแนวทางนี้ โรงพยาบาลฯ ได้สานต่อผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาธุรกิจให้มั่นคงควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริการที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม ตลอดจนช่วยรักษาและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมให้ไปพร้อม ๆ กัน การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ มีดังนี้

• ด้านการให้บริการผู้ป่วยและผู้ใช้บริการในทุกกระบวนการ

บริษัทฯ ดำเนินเสมอว่าตนเป็นผู้ให้บริการการรักษายาบาล คนไข้คือคนไข้ไม่ใช่ลูกค้า ซึ่งต้องเคารพสิทธิของผู้ใช้บริการและปฏิบัติตามกฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างเคร่งครัด จึงได้ปลูกฝังให้ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงสิทธิผู้ป่วยตามคำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย ซึ่งออกและรับรองโดย 6 สภาวิชาชีพ ณ วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2558

• ด้านข้อมูลสารสนเทศและเวชระเบียน

บริษัทฯ มีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องความลับและความปลอดภัยทางด้านข้อมูลของผู้รับบริการ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดในเวชระเบียนถือเป็นสารสนเทศทางสุขภาพชนิดหนึ่ง และแต่ละกระบวนการได้รับการจัดการที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลัก โดยสามารถจำแนกประเภทของเวชระเบียนได้ดังนี้



บริษัท โรงพยาบาลราชพฤกษ์

- **เวชระเบียนในรูปแบบการบันทึกในเอกสารและจัดทำรูปเล่มเป็นแฟ้ม
เวชระเบียน**

มีการกำหนดรูปแบบและกระบวนการโดยคณะกรรมการสารสนเทศและเวชระเบียน เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการจัดทำเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยใหม่ทุกราย การกำหนดข้อมูลที่เป็นใช้ในการใช้ประกอบการรักษาพยาบาล การให้บริการด้านต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลที่บันทึกมีความสำคัญเป็นอย่างมากเช่น ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์ ข้อมูลด้านการให้บริการทางการแพทย์ ข้อมูลการตรวจวินิจฉัย การให้คำแนะนำ รวมถึงการรักษาโดยแพทย์ เป็นต้น

- **เวชระเบียนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Medical Record)**

บุคลากรผู้ร่วมให้บริการทุกส่วนเป็นผู้บันทึกข้อมูลเข้าระบบตามสิทธิและหน้าที่ที่ได้กำหนดโดยคณะกรรมการสารสนเทศและเวชระเบียน และผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องกำหนดข้อมูลที่เป็นจำเป็นสำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ต่อการให้บริการตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับ

อย่างไรก็ตาม เป็นที่ทราบว่าข้อมูลทั้งหมดไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม ต่างก็มีความสำคัญต้องได้รับการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียนทุกฉบับบุคลากรโรงพยาบาลฯ ทุกระดับ ได้รับทราบนโยบายและปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเสมอมา

- **ด้านสังคมและชุมชน**

โครงการที่บริษัทฯ สร้างสรรค์ขึ้นจะคำนึงถึงประโยชน์ของชุมชนเป็นสำคัญ โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญทั้งด้านเยาวชนและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้ชุมชนและประชาชนจังหวัดขอนแก่นมีการพัฒนาไปในทางที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น